

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

GDPR REGOLAMENTO UE N.679/2016 – DLGS 101/2018

Master Clima S.r.l., con sede legale in Corso Milano, 83 35139 Padova (PD), CF 04061130284 e P.IVA 04061130284, in qualità di Titolare del trattamento, la

INFORMA

ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), così come adeguato dal D.Lgs 101/2018, che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "**Dati personali**" o anche "**Dati**") da Lei comunicati ai fini dell'instaurazione del rapporto contrattuale e per le relative comunicazioni a società/soggetti fornitori terzi ad esso collegato, o in occasione della conclusione dei contratti di fornitura e della successiva erogazione dei relativi servizi stipulati con il Titolare, o della compilazione di appositi moduli di registrazione, o richiesta informazioni presenti nei siti web gestiti dal Titolare.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati solo previo Suo esplicito consenso (art. 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti finalità:

1. conclusione dei contratti per i servizi del Titolare;
2. adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
3. adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
4. gestione del contratto, ad esempio rapporti con agenti, rappresentanti, committenti e/o appaltatori;
5. eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;
6. esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
7. invio via e-mail, posta e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali (quali periodi chiusura azienda, presenza e inviti a fiere del settore, invio catalogo e campionature omaggio, etc), preventivi e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare, rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, al fine di monitorare e migliorare i prodotti e/o i servizi forniti e soddisfare le esigenze dell'interessato.

Altre finalità sono ricondotte alle ordinarie attività amministrative, commerciali e di marketing.

Le segnaliamo che se è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c.4 del Codice Privacy).

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

I dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto e per adempiere alle finalità di cui sopra; successivamente, i dati saranno conservati per un periodo di dieci anni al fine di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'articolo 2214 del Codice Civile.

L'eventuale ulteriore conservazione di dati o parte dei dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede e, in particolare, nelle sedi giudiziarie.

Alcuni dati (es. ragione sociale, nome, cognome, indirizzo email, P.IVA, Codice fiscale, numeri di telefono, fax, PEC, nominativi referenti interni, etc.) potrebbero essere conservati anche dopo la suddetta scadenza, nei limiti necessari a conservare il profilo professionale o aziendale dell'interessato e razionalizzare così la selezione e i contatti commerciali con i clienti e/o fornitori.

4. Natura obbligatoria del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati all'atto della sottoscrizione di un contratto di servizio con **Master Clima S.r.l.**, è obbligatorio ai fini della:

- instaurazione del rapporto contrattuale e delle relative comunicazioni a società/soggetti fornitori terzi ad essa collegata;
- conclusione dei contratti di fornitura stipulati con il Titolare e delle comunicazioni amministrative e di assistenza ad esso relative, nonché della successiva erogazione dei relativi servizi;
- compilazione di appositi moduli di registrazione, o richiesta informazioni presenti nei siti web gestiti dal Titolare.

Il mancato conferimento o la successiva revoca del consenso al trattamento (in tutto o nella parte relativa alla finalità menzionata) comporta l'annullamento della sua iscrizione e l'interruzione dell'erogazione del servizio.

Il conferimento dei Suoi dati nei moduli preposti alla richiesta di informazioni commerciali presenti nei siti web gestiti da **Master Clima S.r.l.**, o da società/soggetti terzi ad essa collegata, è facoltativo e funzionale ai fini della ricezione delle informazioni richieste.

Il mancato conferimento dei dati o la successiva revoca del consenso al trattamento (in tutto o nella parte relativa alla finalità menzionata) comporta l'impossibilità di fornirle le informazioni commerciali richieste.

5. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere comunicati o resi accessibili per le finalità descritte nella presente informativa:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- ai trasportatori, spedizionieri, corrieri o altri enti per servizi accessori alla produzione e indicati in fase contrattuale;
- all'amministrazione finanziaria, agli enti previdenziali ed assistenziali se necessario, all'Autorità di Pubblica Sicurezza, ad autorità governative (dogane), alle Camere di Commercio per le esportazioni etc in qualità di titolari autonomi del trattamento.

6. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.) a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

7. Natura conferimento dei dati e conseguenze rifiuto

I dati personali in possesso di **Master Clima S.r.l.**, sono raccolti direttamente dai singoli fornitori e/o collaboratori o tramite agenti e rappresentanti in occasione di offerte e/o durante un rapporto o una proposta di fornitura.

I dati possono anche essere raccolti presso terzi, come, a mero titolo semplificativo, dati acquisiti da società esterne ai fini di informazioni commerciali o ricerche di mercato o da altri nostri clienti o fornitori.

Master Clima S.r.l. raccoglie i dati personali a Lei riferiti dalle informazioni che Lei comunica, dal contratto o da altri documenti che fornisce, e/o contenuti in Pubblici Registri. In assenza della volontà di conferire tali dati, non potremmo garantirle la realizzazione di tutte o parte delle finalità esposte nel punto 2 della suddetta informativa.

8. Trasferimento dati

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE.

In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

9. Diritti dell'Interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 del GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi art. 3, comma 1 del GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati e il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 del GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. Legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento

I legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento nel trattamento dei dati sono dati dal dover rispettare ed onorare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti.

Ai sensi dell'art. 6 lett. a) del GDPR la liceità del trattamento si basa sul consenso manifestamente espresso da parte dell'interessato.

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando in alternativa una:

- raccomandata A/R a **Master Clima S.r.l.**, con sede legale in Corso Milano, 83 - 35139 Padova (PD)
- PEC all'indirizzo: masterclima@pec.it
- e-mail all'indirizzo info@masterclima.net

L'interessato in ogni momento ha il diritto di proporre reclamo al Garante Europeo della protezione dei dati utilizzando il modulo presente al link:

https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en

oppure al Garante Privacy italiano al link:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524&zx=um4bt6vh5vsz> .

12. Titolare, responsabili e incaricati

Il Titolare del trattamento è **Master Clima S.r.l.**, con sede legale in Corso Milano, 83 35139 Padova (PD), CF 04061130284 e P.IVA 04061130284.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento e può essere ottenuto mediante richiesta scritta inviata a mezzo raccomandata.

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il/la sottoscritto/a Cognome e Nome
quale Legale Rappresentante e Titolare del Trattamento Dati della società
..... con indirizzo.....

dichiara di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 e di acconsentire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento, al trattamento dei dati personali, anche particolari, con le modalità e per le finalità indicate nella informativa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione delle finalità di cui al punto 2 dell'informativa stessa.

Esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali:

- Acconsento
- Non acconsento

Data: _____ Firma e timbro _____

Ulteriori informazioni potranno essere richieste presso al nostra azienda.

REVOCA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati personali.

Albignasego, 19 settembre 2018.